

運輸業

株式会社 藤進

⑥ 業務固有プロセス

【申請類型】

IT導入補助金2021 通常枠（D類型）

【事業者情報】

住所：長崎県長崎市竹の久保町20番地9号

設立：2008年 従業員数：46名 売上高：約26億4千万円

URL：<https://www.toshinco.com/>

・「私たち海運業の社会的使命は「物流を止めないこと」です。安定的な事業運営と全従業員の安全確保に最大限配慮しつつ、新型コロナウイルスとの共存を前提とした取り組みを続けていきます。



抱えていた経営課題



- 本社と船舶間の書類管理に課題
運航ルートや工事の詳細図面や「配線表」など重要な書類は寄港地や工事現場へ、本社スタッフが直接手渡しに出向くことが頻繁に発生。
- 船舶特有の膨大な書類の対応
船員法に基づく書類から当社独自の管理書類まで種類は多岐にわたり、その枚数は年間約3000枚にも及び書類の管理・整理が大変であった。

船内と本社間の業務フロー改革で
ノートPCと「Office 365」等を導入

- 導入のきっかけは1年ほど前の本社オフィスリニューアル時に船内と本社間の通信環境や業務効率化について同社に相談したところ、IT導入補助金を活用したクラウド型業務フロー構築の提案があった
- 船長はノートPCを使うのが初めてのため船舶まで出向いて直接利用方法を指導したり、PCに慣れている船員に協力してもらったり、運用までの準備期間は大変でしたが現在では問題なく業務を行えるようになっています。

導入したITツール
オフィスあんしん365
(Microsoft 365 Apps for business)

IT導入支援事業者
富士フイルムビジネスイノベーションジャパン
コンソーシアム

成果

クラウドでリアルタイムにデータ入力
船内・本社間の効率を大幅アップ！



- 管理部門はクラウド上でリアルタイムに状況確認でき、作業量を約5割削減
- 直接データを入力することで書類活用ができ、受渡しも即時で船長や船員の手間や時間が軽減
- 年間約3000枚ほどの書類の9割を削減