

- ① 顧客対応・販売支援
- ② 決済・債権債務・資金回収
- ⑥ 業種固有プロセス

【申請類型】

IT導入補助金2021 特別枠（C類型-1）

【事業者情報】

住所：岐阜県各務原市 設立：1963年 従業員数：39名

売上高：約768百万円 URL <https://www.satsuki-5.co.jp>

- ・住宅設備工事、リフォーム、介護用品のレンタル等を手掛ける。
- ・厚生労働省ユースエール認定企業に認定されるなど、ITも活用して魅力ある職場環境づくりを進めている。
- ・中小機構の「[IT経営簡易診断](#)」を利用。



抱えていた経営課題



- 地元企業から駐車場管理事業を譲り受け、約2000台の月極駐車場を管理することとなった。
- 譲渡前から使用していた管理システムが老朽化していたが、コストの問題で先延ばしとなっていた。
- 働き方改革推進のため、IT化を進めているが社内にITの専門家がおらず、外部専門家の力も活用したいと考えていた。

「目的・課題」の見える化と「決意」で根気強くIT化に取り組む

- 中小機構の「[IT経営簡易診断](#)」を利用して、業務課題の見える化やITの活用可能性についてアドバイスを受けた。
- IT導入補助金でIT導入支援事業者による研修サポートも依頼。手厚いサポートを受け、スムーズな導入・運用につながった。
- 駐車場管理ソフトのバージョンアップによって、これまで別々に管理していた物件・契約・賃料に関するデータが一元化された。

導入したITツール

賃貸革命10 家賃管理 3000 パック

<https://www.n-create.co.jp/pr/product/kakumei-chintai/>

集客・管理業務を効率化し、

不動産会社の成長を支援する賃貸管理システム

IT導入支援事業者 日本情報クリエイト株式会社

成果

請求等に関する
属人的なミスが約2割減少！



- Webサイトに物件写真や動画がアップできるようになったことで、顧客満足度もアップ。
- IT化による働き方改革によって社員定着率も向上。「従業員を大切にできる会社」という評判も広まり、採用面接が年間60～70人まで増加。