

# その他サービス業 一般社団法人みどりと空のプロジェクト

④業種特化型

## 【申請類型】

IT導入補助金2020 特別枠 (C類型-2)

## 【事業者情報】

所在地：千葉県山武郡芝山町

設立：2017年 従業員数：4名

URL：<https://midori-sora.com/>

- 観光地域づくりに関する企画提案、地域資源を活用した商品開発（体験観光の推進）、スポーツツーリズムによる地域活性化事業



←スタッフ

電子化されたアンケート→



## 抱えていた経営課題



- 2年前から農泊事業（宿泊・農業体験）を開始し、電話による予約申込をExcelにて管理していたが、入力に手間も掛かり非効率だった。
- 宿泊事業に関する集客や予約管理等のノウハウを有していなかった。
- 施設利用マニュアルや来客者向けアンケートの電子化ができていなかった。

## ITツール導入で予約業務効率化

～インターネットでの予約受付を開始～

- 2021年4月に予約システムの運用をスタート。予約受付・変更をスムーズに処理！トラブルも少なく、順調に運用中。
- 電話による受付や紙による事務作業がなくなる。
- 「中小企業デジタル化応援隊事業」も活用し、IT専門家から業務のさらなるデジタル化に向けたコンサルティングを受ける。

### 導入したITツール

『evawat』

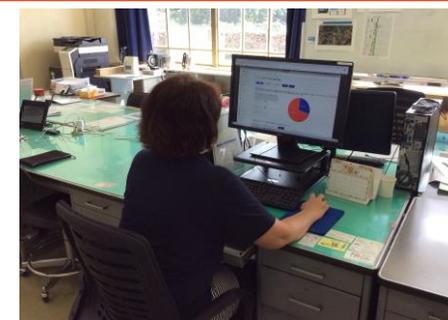
<https://evawat.com/>

クラウド型イベント管理、コミュニティ管理サービス  
アンケートの作成・配信や自動分析も可能

IT導入支援事業者：合同会社エヴァワット

## 成果

予約管理の手間が6割減！  
事務効率は2倍向上！



- デジタル化したことで、入力ミスが激減！作業効率化とペーパーレス化も実現。
- アンケートデータから顧客の嗜好を掴めるようになり、プログラム内容・料金設定の検討や顧客満足の向上に活用できるようになった。