

ITツール導入前



課題

- 慢性的な人手不足のため、販売の回転率が低い
- 従業員の定着率が低い



対応策

セルフオーダーシステム導入

ITツール導入後



効果

- 人手不足解決
- 回転率向上
- 接客が苦手な従業員の定着率向上
- 空いた工数を新商品開発に活用



成果

- 注文から支払いまでタブレットでの対応が可能となり、**約0.7人分の稼働確保へ**
- 回転率向上によりツール導入後**売上40%成長**

導入ツール

ツール名

飲食店向け店舗効率化システムe-menu Pro.

IT導入支援事業者

株式会社トランジット

申請枠・類型

デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）

特徴

- 店舗効率化を実現させるテーブルオーダーシステム
- お客様が簡単に操作できる

事業者情報

所在地

静岡県

売上高

25百万円

従業員数

3人

設立

2017年

URL

<https://shirakansu.com/cafe>

特徴

深海魚であるシーラカンスをモチーフにしたスイーツを提供するカフェ