

運輸業

コミタクモビリティサービス 株式会社

⑥ 業務固有プロセス

【申請類型】

IT導入補助金2021 通常枠（C 類型 1）

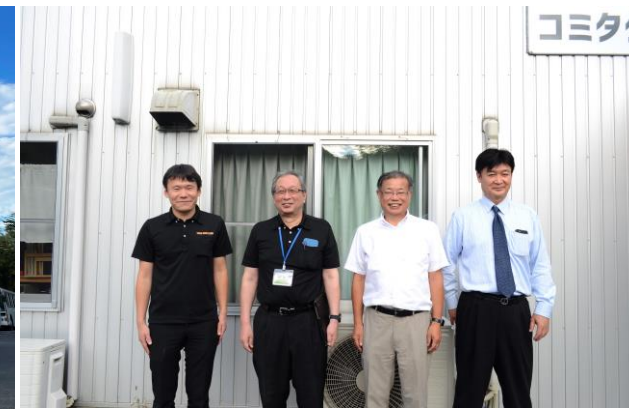
【事業者情報】

住所：岐阜県多治見市大原町5丁目9番地の3

設立：2003年 従業員数：92名 売上高：約7億円

URL：<http://www.comitaku.com/>

・「すべてはおお客様のありがとうございます」をコンセプトに、地域の皆さまの足となるべく安心安全を追求しながら、時代に即した交通手段の創出に努めています。



抱えていた経営課題



● 煩雑な管理業務の効率化

運行ルートの作成などの複雑な業務の他、月次報告資料や運行日報の手入力などの膨大な作業をかかえる管理スタッフの作業負荷が高かった。

● ペーパーレス化

1日30枚の日報、80便分の運行指示書や点呼簿など月に3000枚以上の紙ベースでの作業が中心で、品質面からもペーパーレス化が急務でした。

管理業務のDX化で
管理者とドライバーの作業を効率化した。

- 導入のポイントは3点です。
 - 1) 管理スタッフの業務を効率化すること
 - 2) データをクラウドで一元管理すること
 - 3) 安心安全が第一の送迎バスの運行中にトラブルがあった場合、GPS機能で通知できること
- 送迎バスでは1日に約80便ものバスで従業員様を送迎しますから、安全にお送りすることが使命であると同時に、様々な対策が必要になります。
IT導入支援業者の提案やサポート体制も導入の決め手になりました。

導入したITツール

『バス運行管理支援システムZ on kintone 連携型』

<https://team-z.co.jp/>

IT導入支援事業者

株式会社チームゼット

成果

日報入力作業(2～3時間/日)からの解放
月3,000枚のペーパーレスにも成功！



- 日報は業務終了後に2～3時間かけて入力してましたが、作業がなくなり数字以上の効果です。
- 運行ルートや報告資料なども即時に作成でき、状況把握も適切に行えるようになりました。
- ペーパーレスにより事務所が整理され、印刷費用も軽減しました。